

## Ergebnisse einer Befragung von Assekuranz- und Finanz-Beratern zur aktuellen Stimmung im Vertrieb von Finanzdienstleistungen Sonderthema: Schadenmanagement / Schadenregulierung

Herausgeber:  
**bbg Betriebseratungs GmbH**  
Bindlacher Strasse 4  
95448 Bayreuth

**SMARTcompagnie GmbH**  
Große Hub 7A  
65344 Eltville am Rhein



### INHALTSÜBERBLICK

- „Stimmungstacho“
- Umsatzentwicklung der Vermittler
- Motive der Kunden-nachfrage
- Hitparade der Produkte
- Sonderthema: Schadenmanagement / Schadenregulierung**
- Top-Anbieter in 26 Geschäftsfeldern, u. a.:
  - Banken (Kredit)
  - Bausparen
  - bAV
  - Beteiligungen
  - Rente, FRV
  - Einmalbeitrag-RV
  - Riester
  - Britische LV
  - Grundfähigkeiten
  - Dread Disease
  - Pflege, BU
  - PKV-Vollkosten
  - PKV-Zusatz
  - Rechtsschutz
  - Wohngebäude
  - Hausrat
  - Haftpflicht
  - Unfall, KFZ
  - Investmentfonds
- Produkt-Trend-Indikator
- Erwartungen an Produktgeber
- Wichtigste Trends

Neben der derzeitigen **Stimmung unter den Vermittlern** liefert die Studie auch Informationen zu aktuellen Produkt-Trends sowie Ansatzpunkte zur Unterstützung der Makler und Mehrfachvertreter.

Wie sind die einzelnen Vertriebs-Quartale für die Vermittler verlaufen? Welche Erwartungen werden an die nahe Zukunft gestellt? In allen **26 untersuchten Produktparten** werden jeweils die **20 Top-Gesellschaften** aus Sicht der Befragten abgebildet.

Die quartalsweise erscheinende Studie **AssCompact TRENDS** hat sich zu einem wichtigen Hilfsmittel für viele Unternehmen entwickelt. Immer mehr Unternehmen nutzen die wertvollen Informationen von **AssCompact TRENDS**. Mehr als 25 Gesellschaften beziehen die Studie bereits zum Vorzugspreis im Abonnement.

An der Umfrage zu AssCompact TRENDS beteiligen sich regelmäßig über 500 Vermittler, womit die AssCompact TRENDS sicherlich zu den beliebtesten Befragungen aus Vermittler-Sicht zählen. Damit fließen in die einzelnen Analysen zu den Studien jeweils rund 100.000 Einzelstimmen ein. Wir sind uns sicher, dass AssCompact TRENDS damit eine Benchmark setzt und für Sie die bestmögliche Wahl darstellt.

Im aktuellen Sonderthema wird das Schadenmanagement / die Schadenregulierung aus Sicht der Makler und Mehrfachvertreter analysiert. Dabei wurden insgesamt neun Produktlinien näher untersucht. Wie hoch ist die durchschnittliche Bearbeitungszeit und wie viel Arbeitszeit verbringt der Vermittler täglich mit der Schadensregulierung? Weiterhin wurde gefragt, welche Gesellschaft aus Sicht der Vermittler die beste Schadensregulierung besitzt und von welcher Gesellschaft innerhalb der Schadensregulierung abgeraten wird. Die Studie gibt zudem Auskunft darüber, ob die Begleitung von Schadensfällen aus Sicht der Befragten gut investierte Zeit ist und zeigt relevante Leistungsmerkmale im „Schadensfall“ auf.

Ich bestelle (zutreffendes bitte ankreuzen):

- Ein Exemplar der Studie **AssCompact TRENDS IV/2011 (als pdf-Datei)** zum Preis von 900 EUR zzgl. gesetzlicher MwSt.  
Zudem bestelle ich ein farbig gedrucktes Exemplar zum Preis von 50 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
- Das **Abonnement\*** der viermal jährlich erscheinenden Studie **AssCompact TRENDS (als pdf-Datei)** zum Preis von 2.900 EUR zzgl. gesetzlicher MwSt.  
Zusätzlich bestelle ich alle Ausgaben als farbig gedruckte Exemplare zum Preis von 150 EUR zzgl. gesetzlicher MwSt.
- Bitte senden Sie zukünftig die Informationen zu den Studien an die unten genannte Adresse.
- Bitte informieren Sie mich über die **AssCompact AWARD Studien 2011**  
bAV  Biometrie  Private Vorsorge  Maklerservice
- Bitte informieren Sie mich über weitere in 2011 erschienene Studien.  
Pools und Dienstleister

\* Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein Jahr, es sei denn Sie kündigen zum Jahresende. Die angegebenen Preise gelten für das Jahr 2011.

**BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN - DANKE!**

Unternehmen

Vorname und Name

Funktion und Abteilung

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

E-Mail

Telefon

Telefax

Datum und Unterschrift

**Bitte faxen Sie Ihre Bestellung an: 089 / 954 399 447**

SMARTcompagnie GmbH  
Christopher Kahl  
Große Hub 7A  
D-65344 Eltville am Rhein  
Telefon 06123-9748264  
ck@smartcompagnie.de

bbg Betriebsberatungs GmbH  
Diana Wirsing  
Bindlacher Str. 4  
95448 Bayreuth  
Telefon 0921-7575835  
wirsing@bbg-gruppe.de